



Regulamin oferty Bilet Grupowy

uprawnieni	zorganizowane grupy złożone z co najmniej 11 osób
bilety	jednorazowe
komunikacja	krajowa
pociągi	TLK, IC, EIC, EIP
klasa	2, 1
miejsca	do siedzenia, do leżenia, sypialne

Ważny od 2 listopada 2022 roku

Spis treści

Uprawnieni	3
Zakres oferty.....	3
Ceny	5
Wymiana i zwrot biletu	6
Postanowienia końcowe	7



Gdy piszemy:

- Wy – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,
 - my – mamy na myśli „PKP Intercity” S.A.
-

Uprawnieni

1. Z oferty możecie skorzystać, jeśli spełniacie wszystkie poniższe warunki:
 - a) jedziecie co najmniej w 11 osób,
 - b) jedziecie w tym samym dniu, od i do tej samej stacji, w tym samym pociągu i w tej samej klasie wagonu.

Zakres oferty

2. Bilety sprzedajemy na przejazdy jednorazowe w:
 - a) komunikacji krajowej,
 - b) pociągach TLK, IC, EIC, EIP,
 - c) w klasie 2 lub 1 wagonów z miejscami do siedzenia oraz w wagonach z miejscami do leżenia i sypialniami.
3. Oferty nie stosujemy:
 - a) w strefie wygody,
 - b) w pociągach międzynarodowych kategorii EIC,
 - c) gdy zamierzacie podróżować z rowerami.
4. Na przejazd w wagonach z miejscami do leżenia i sypialniami oprócz biletów na przejazd musicie kupić rezerwację miejsc.
5. Liczba miejsc dostępnych dla grup jest limitowana.
6. Organizatorem przejazdu Waszej grupy może być:
 - a) osoba fizyczna,
 - b) osoba prawna,
 - c) inny podmiot, który ma zdolność prawną.
7. Jeśli chcecie skorzystać z oferty, organizator Waszego przejazdu grupowego musi złożyć zamówienie. Może to zrobić przez stronę przejazdygrupowe.intercity.pl.
8. Zamówienia przyjmujemy na obowiązujący roczny rozkład jazdy pociągów najwcześniej na 90, a najpóźniej 14 dni przed dniem wyjazdu grupy.
9. Jeśli zamówienie otrzymamy później niż 14 dni przed dniem Waszego wyjazdu, to zrealizujemy je pod warunkiem, że będziemy mieli taką możliwość.
10. Jeśli w Waszej grupie będą osoby z niepełnosprawnościami lub osoby o ograniczonej sprawności ruchowej (zwłaszcza osoby poruszające się na wózkach), wówczas Wasz organizator przejazdu grupowego może zgłosić potrzebę pomocy. Zrobić to może za pośrednictwem infolinii lub przez formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie www.intercity.pl.

11. O przyjęciu do realizacji Waszego zamówienia na przejazd grupowy powiadomimy organizatora przejazdu w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania zamówienia.
12. Jeśli nie będziemy mogli zrealizować Waszego zamówienia, to w miarę możliwości zaproponujemy przejazd innym pociągiem. Poinformujemy o tym Waszego organizatora przejazdu.
13. Szczegóły przejazdu (godzinę wyjazdu, numer pociągu, wagonu i numery miejsc) wraz z Kartą przejazdu grupy prześlemy Waszemu organizatorowi przejazdu:
 - a) do 30 dni przed wyjazdem – jeśli Wasze zamówienie złożycie od 90 do 35 dni przed wyjazdem grupy,
 - b) w ciągu 5 dni roboczych – jeśli Wasze zamówienie złożycie od 34 do 14 dni przed wyjazdem grupy,
 - c) niezwłocznie – jeśli zamówienie złożycie 14 dni przed wyjazdem grupy.
14. Jeśli damy zgodę na przejazd Waszej grupy, to udostępnimy Kartę przejazdu grupy. Kartę należy wydrukować.
15. Jeśli przed terminem wyjazdu chcecie zmienić Wasze warunki podróży, to musicie złożyć nowe zamówienie. Zmiana warunków podróży może dotyczyć:
 - a) liczby uczestników,
 - b) daty lub godziny wyjazdu grupy,
 - c) klasy wagonu,
 - d) kategorii miejsc,
 - e) ulg.
16. Bilety i rezerwacje możecie kupić tylko na podstawie otrzymanej Karty przejazdu grupy. Musicie to zrobić najpóźniej 7 dni przed wyjazdem grupy w kasie biletowej, którą wskazaliście w zamówieniu. Jeśli nie kupicie biletów w tym terminie, to Wasze zamówienie anulujemy (zarezerwowane dla Was miejsca zwolnimy do ponownej sprzedaży).
17. W trakcie kontroli biletów organizator albo przewodnik grupy musi pokazać:
 - a) Kartę przejazdu grupy,
 - b) bilety,
 - c) rezerwacje, jeśli jedziecie w wagonach z miejscami do leżenia lub sypialniami.



Przewodnik grupy to osoba odpowiedzialna za grupę podczas przejazdu pociągiem.

18. Uczestnicy przejazdu, którzy korzystają z ulgi muszą pokazać dokumenty, które potwierdzają ich prawo do ulgi.

19. Jeśli ktoś z Was ma bilet z ulgą i nie pokaże ważnego dokumentu, który potwierdzi jego prawo do ulgi, musi zapłacić różnicę pomiędzy ceną biletu z ulgą a ceną biletu normalnego.
20. Obowiązkiem organizatora przejazdu lub przewodnika grupy jest nadzór nad przestrzeganiem przez uczestników przejazdu przepisów porządkowych.
21. Organizator przejazdu i uczestnik grupy ponoszą solidarną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas przejazdu.

Ceny

22. Ceny biletów normalnych w pociągach EIC i EIP są niższe o:
 - a) 20% od ceny bazowej – jeśli przejazd będzie od poniedziałku do czwartku i w sobotę,
 - b) 15% od ceny bazowej – jeśli przejazd będzie w piątek i w niedzielę.
23. Ceny biletów normalnych w pociągach TLK i IC są niższe o 30% od ceny bazowej.



Cena bazowa to maksymalna cena danego rodzaju biletu w danej relacji, klasie i kategorii pociągu, bez zastosowania ulg i ofert.

24. Jeśli ktoś z Was ma prawo do ulgi 33%, 37%, 51%, 78%, 95% lub 100%, to może skorzystać ze swojej ulgi.
25. Jeśli będziecie jechać:
 - a) częściowo pociągiem TLK, IC i częściowo pociągiem EIC, EIP, to na taki przejazd wystawimy Wam oddzielne bilety,
 - b) więcej niż jednym pociągiem (na przełomie doby), to bilety wydamy z ceną, która obowiązuje w dniu wyjazdu.
26. Na każde 15 osób, które jadą w grupie, szesnasta osoba nie musi płacić za bilet na przejazd. Takich osób może być w grupie maksymalnie 4. Jeśli grupa jedzie w wagonie sypialnym lub z miejscami do leżenia, to osoby te muszą kupić rezerwację miejsca.

Przykład

Jeśli grupa składa się z:



- 16 osób – 1 osoba nie płaci za bilet na przejazd,
- 35 osób – 2 osoby nie płacą za bilet na przejazd,
- 51 osób – 3 osoby nie płacą za bilet na przejazd,
- 70 osób – 4 osoby nie płacą za bilet na przejazd.

27. W uzasadnionych przypadkach możemy wyrazić zgodę na ustalenie opłaty za przejazd grupy zgodnie z cennikiem, który obowiązuje w pociągach niższej kategorii.
28. Ceny biletów znajdują się na stronie www.intercity.pl.
29. Ceny rezerwacji znajdują się w [Cenniku usług przewozowych PKP Intercity](#).

Wymiana i zwrot biletu

30. Zmniejszenie liczby uczestników przejazdu grupowego, albo całkowitą rezygnację z przejazdu, organizator musi nam zgłosić przed odjazdem pociągu, którym będzie jechała grupa. Musi to zrobić na stronie www.przejazdygrupowe.intercity.pl.
31. W razie rezygnacji z przejazdu grupy:
- nie później niż 60 minut przed wskazaną na biletach godziną rozpoczęcia ich ważności pieniądze za całkowicie niewykorzystane bilety zwracamy w kasie biletowej, która prowadzi sprzedaż biletów tego rodzaju na jednej ze stacji miejscowości wyjazdu lub zakupu biletów pod warunkiem zwrotu tych biletów i Karty przejazdu grupy,
 - później niż 60 minut przed wskazaną na biletach godziną rozpoczęcia ich ważności, ale w terminie ich ważności, pieniądze zwracamy po złożeniu wniosku zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).
32. W razie rezygnacji z przejazdu części osób pieniądze zwracamy po złożeniu wniosku zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#). Aby uzyskać zwrot organizator lub przewodnik grupy musi dostać od konduktora poświadczenie o liczbie osób, które nie skorzystały z przejazdu.
33. Bilety możesz zwrócić po terminie wyznaczonym na ich zwrot, jeśli zaszły okoliczności, które podajemy w tabeli:

przyczyna zwrotu	termin zwrotu
całkowicie niezależna od organizatora, na przykład nagły pobyt w szpitalu	w ciągu roku
która leży po naszej stronie, na przykład zmiana rozkładu jazdy pociągów	
na stacji wyjazdu nie ma kasy lub kasa jest nieczynna	

34. Aby zwrócić bilety po terminie wyznaczonym na zwrot, musicie złożyć wniosek zgodnie z [Regulaminem przewozu pociągami PKP Intercity](#).

35. Z przejazdu może zrezygnować część osób pod warunkiem, że w grupie zostanie co najmniej 11 osób. Jeśli w grupie będzie mniej osób, musicie kupić nowe bilety, ale bez tej oferty.
36. Od zwracanych pieniędzy pobieramy odstępne w wysokości 15%. Odstępnego nie pobierzemy, jeśli bilet zwracasz z przyczyn, które leżą po naszej stronie.
37. Musicie kupić nowe bilety bez oferty, jeśli chcecie:
 - a) jechać poza stację przyjazdu,
 - b) zmienić klasę wagonu,
 - c) zmienić kategorię miejsca,
 - d) jechać w innym dniu lub o innej godzinie.

Postanowienia końcowe

38. W sprawach, o których nie piszemy w tym regulaminie, obowiązują przepisy jak dla biletów jednorazowych bez oferty. Przepisy te znajdują się w:
 - a) [Taryfie przewozowej Spółki „PKP Intercity” \(TP-IC\)](#),
 - b) [Regulaminie przewozu pociągami PKP Intercity](#).
39. Regulamin tej oferty oraz inne przepisy, o których w nim piszemy, znajdują się na stronie www.intercity.pl.